

稲葉 一郎様

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は、JR 西日本山陽新幹線をご愛顧下さいまして
有難うございます。

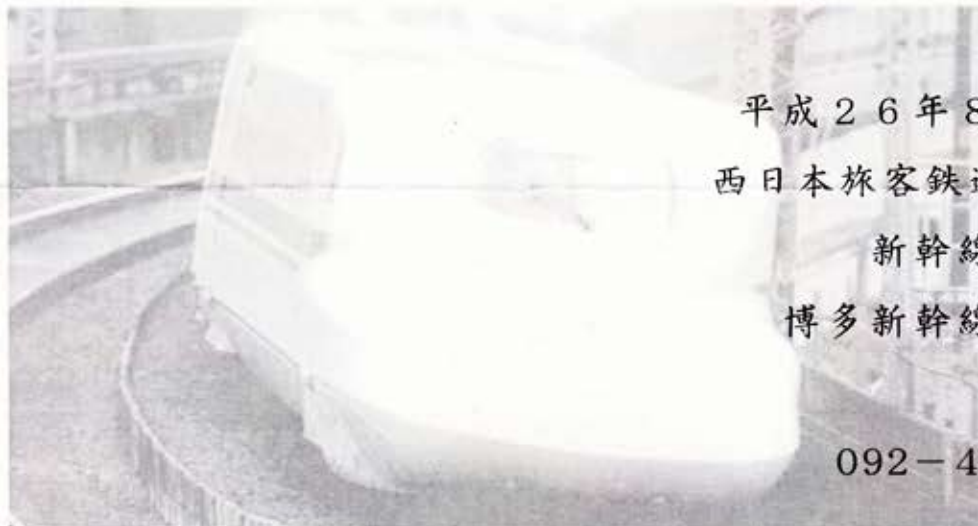
過日、7月21日「のぞみ35号」の車内において
体調を崩されたお客様の対応にご理解ご協力いただき
ましたこと、心より感謝を申し上げます。

当日の担当車掌は、体調を崩されたお客様の対処に
苦慮しておりましたが、稲葉様のご尽力により博多駅
係員へ引継ぎ、また更に病院まで付き添い頂いたと伺
い、大変恐縮いたしております。

その際、十分なお礼もできなかったことをお詫びし
ますと伴に、稲葉様のご協力に対しまして改めてお礼
申し上げます。

今後とも JR 西日本山陽新幹線をご愛顧下さいます
よう、宜しくお願い致します。

敬具



平成26年8月10日
西日本旅客鉄道株式会社
新幹線管理本部
博多新幹線列車区長
井場 久
092-441-4624